



Estafas de soporte técnico

Estas estafas funcionan así:

Recibes una llamada de alguien que dice que es técnico en computación. Podría decirte que trabaja para una compañía reconocida como Microsoft, o tal vez para tu proveedor de servicio de internet. Te dice que tu computadora está infectada con virus y otros programas maliciosos. Te dice que tendrás que permitirle acceder de manera remota a tu computadora o comprar un nuevo software para repararla.

¿Pero la persona que te está llamando es quien dice ser? A juzgar por las quejas recibidas por la Comisión Federal de Comercio (FTC), no lo es. Estos estafadores podrían llamarte con la intención de venderte servicios inútiles, robarte el número de tu tarjeta de crédito, o acceder a tu computadora para instalar un programa malicioso que podría permitirles ver todo lo que guardas en tu computadora.

Esto es lo que puedes hacer:

- 1. Cuelga el teléfono.** Nunca le cedas el control de tu computadora ni le des la información de tu tarjeta de crédito a alguien que te llame inesperadamente.
- 2. Dale esta información a un amigo.** Es posible que tú sepas que estas llamadas son falsas, pero es probable que conozcas a alguien que no lo sepa.





¿Quieres saber más? Suscríbete para recibir alertas de fraude en ftc.gov/suscripciones.

¡Pásalo!

Por favor, reporta las estafas.

Si detectas una estafa, por favor repórtala a la Comisión Federal de Comercio (FTC).

- Comunícate con la FTC llamando al 1-877-FTC-HELP (1-877-382-4357) o TTY 1-866-653-4261
- En internet: ftc.gov/queja

Tu queja puede ayudar a proteger a otra gente. Al presentar una queja, tú puedes ayudar a los investigadores de la FTC a identificar a los impostores y frenarlos antes de que logren sacarle el dinero, que tanto cuesta ganar, a otra persona. Esto, realmente, hace la diferencia.

